**Floricultura Só jardim (criar logotipo, qualquer cor)**

**Proprietário: Ana Maria Cavalari e Rosa Santos Dias**

Com 10 anos no mercado de flores, a **Floricultura Só jardim** se destaca no ramo atraindo clientes de toda região de Piracicaba, interior do Estado de São Paulo.

A empresa possui um galpão e uma loja situados na Rua Aristides Feijó, s/n, na linda cidade de Piracicaba. Atualmente possui 58 funcionários diretos e 20 indiretos trabalhando parte na loja e parte no galpão.

Precisamos urgentemente de um software para controlar as ordens de serviço e as vendas de produtos no balcão.

1. O sistema a ser desenvolvido precisa funcionar em rede de 17 equipamentos, todos adquiridos recentemente tipo i5 com 8GB de memória RAM e armazenamento de 1 TeraByte. Temos também 2 servidores redundantes i7 com 16GB Ram HD 2TB, 4 impressoras fiscais para os caixas e 1 impressora de grande porte central.
2. O sistema deverá funcionar no sistema operacional Windows já que nossas máquinas possuem a versão 8 desse sistema. Os servidores contam com o sistema Windows Server versão 2012. Todas as licenças foram devidamente adquiridas na compra das máquinas.
3. O sistema deverá ser seguro, ou seja, cada funcionário pode fazer parte de um grupo de acesso facilitando assim o gerenciamento. Os grupos de acesso podem ser classificados como: usuários – acesso limitado a inclusões e consulta; operadores – acesso parcial limitado a inclusões, alterações, consultas e relatórios; e, administradores – acesso ilimitado a todos os recursos do sistema;
4. O sistema deverá permitir que os fornecedores sejam devidamente cadastrados no sistema, com dados como: CNPJ, Razão Social, Endereço, Bairro, Complemento, CEP, Cidade, UF, Nome do contato, Telefone, e-mails e endereço da página da web. O sistema deverá permitir ainda que esses dados sejam alterados, consultados ou inativados do sistema, ou seja, só́ haverá́ a exclusão definitiva se o fornecedor não tiver feito nenhuma outra transação no sistema. Todos os campos com exceção do complemento, telefones e e-mails são obrigatórios. Qualquer funcionário poderá cadastrar, consultar e alterar, mas apenas operadores e administradores poderão excluir e/ou inativar e ativar.
5. O sistema deverá permitir que os clientes sejam cadastrados, considerando que alguns são empresas representadas por seus contatos com os seguintes dados: Um código sequencial, o CPF, Nome, Endereço, Bairro, Complemento, Cidade, UF, CEP, Telefone comercial/residencial, Telefone celular, e-mail. O sistema deverá permitir ainda que esses dados sejam alterados, consultados ou inativados do sistema, ou seja, só́ haverá́ a exclusão definitiva se o cliente não tiver feito nenhuma outra transação no sistema. Todos os campos com exceção do complemento, telefones e e-mails são obrigatórios. Qualquer funcionário poderá cadastrar, consultar e alterar, mas apenas operadores e administradores poderão excluir e/ou inativar e ativar.
6. O sistema deverá manter os funcionários contendo os seguintes dados: CPF, Nome, Endereço, Bairro, Complemento, CEP, Cidade, UF, Telefone residencial, Telefone celular, e-mail, Cargo, Setor, Unidade e foto. Todos os campos com exceção do complemento, telefones e e-mails são obrigatórios. O sistema deverá permitir ainda que esses dados sejam alterados, consultados ou inativados do sistema, ou seja, só haverá a exclusão definitiva se o funcionário não tiver feito nenhuma outra transação no sistema. Qualquer funcionário poderá cadastrar, consultar e alterar, mas apenas operadores e administradores poderão excluir e/ou inativar e ativar.
7. Deverá ser criado um cadastro de setores da empresa, contendo dados como: Código do setor, nome do setor. Todos os campos são obrigatórios. O sistema deverá permitir ainda que os setores sejam alterados, consultados ou excluídos. Qualquer funcionário poderá cadastrar, consultar e alterar, mas apenas operadores e administradores poderão excluir e/ou inativar e ativar. Normalmente os setores são: Financeiro, Vendas balcão, Limpeza geral, Recepção galpão, Compras, Corte e embalagem e Pessoal.
8. Um cadastro dos produtos deverá ser criado contendo dados como: código sequencial, código de barras do produto, nome do produto, tipo do produto (Vaso, Peça, Saco, Caçamba ), unidade de medida (Grama, Kilo, Litro, etc), preço de custo, margem, preço de venda, quantidade em estoque, data de fabricação, data de validade, fornecedor; Apenas os campos código, código de barra ,nome do produto e preço de venda são obrigatórios. O sistema deverá permitir que os produtos sejam cadastrados, alterados, consultados e excluídos desde que não tenham sido vendidos, ou seja só poderá ser excluído se for cadastrado por engano. Qualquer funcionário poderá cadastrar, consultar e alterar, mas apenas operadores e administradores poderão excluir e/ou inativar e ativar.
9. O sistema deverá ter um módulo de vendas que será acessado no balcão da floricultura, qualquer funcionário poderá realizar uma venda, os dados da venda serão a Data da venda, o nome do funcionário responsável pela venda, o nome do cliente, o endereço para entrega, e uma lista dos itens (produtos) a serem vendidos, nome dos produtos, quantidade, valor unitário do item e na medida que forem sendo relacionados o sistema deverá calcular o subtotal do item e o valor total da venda. Todos os itens são obrigatórios ficando apenas o estorno de uma nota para os operadores e administradores liberarem. No final do processo o sistema deverá permitir que o cupom fiscal seja emitido ou a nota fiscal como opção ao cliente. Os produtos deverão sair do estoque normalmente (baixa) e no caso de um estorno ou devolução deverão sem adicionados novamente. Após uma venda ser feita, o sistema deverá gerar um a conta a receber levando em conta a forma de pagamento escolhida, ou seja, no momento da venda o cliente pode escolher a forma de pagamento (cartão de débito, cartão de crédito parcelado 1,2,3,4,6 ou 10 parcelas, cheque pré-datado ou dinheiro) desta forma o lançamento da conta a receber deve detalhar essas informações que só podem ser alteradas ou excluídas pelos administradores do sistema.
10. O sistema deverá permitir que relatórios gerenciais sejam gerados tipo: relatório de clientes (ficha), relatório de funcionários (ficha), relatório de produtos (ficha), relatório de vendas. Nos relatórios tipo ficha devem sair todos os campos do cadastro. O sistema deverá também permitir a geração de gráficos de vendas por período.
11. As compras devem estar acompanhadas de suas notas fiscais dos fornecedores que serão lançadas no sistema alterando a quantidade dos produtos e no caso de produtos novos o usuário deverá cadastrá-los primeiro. Esses lançamentos devem ser mantidos no sistema juntamente com os dados da nota fiscal (data, fornecedor, valor total) além, de informações do funcionário que às lançou. O sistema deverá permitir que esse lançamento seja, incluído, alterado, consultado ou excluído.
12. O sistema deverá ter uma tela para o caixa da loja fazer as vendas de forma segura e travada, ou seja, o funcionário não conseguirá sair da tela de vendas para usar outras funcionalidades do terminal. A loja conta com 4 (quatro) “caixas” cada um com seu computador e sua impressora fiscal, devidamente instalados na rede. Essa tela poderá ter um formato sugerido pela empresa desenvolvedora.
13. O sistema deverá controlar as Ordens de Serviço da floricultura, uma tela deverá ser disponibilizada onde o operador/usuário do sistema deverá informar a data a ser realizado o serviço, o tipo de serviço, a descrição, o valor do serviço, a lista de material e o responsável pelo serviço. Todos podem incluir uma ordem de serviço porém apenas o operador e o administrador podem alterar e/ou excluir uma ordem O sistema deverá ter um mecanismo de consulta Ordem de Serviço e a emissão da mesma com todos os dados. A consulta pode ser por data, cliente ou por número da ordem

**Novos questionamentos poderão ser enviados.**